



IKATAN
PSIKOLOG
KLINIS
INDONESIA

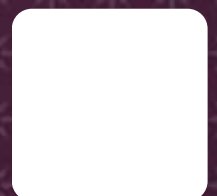
2026

RINGKASAN SIKA IPK ID

SURVEI INDEKS KEPUASAN ANGGOTA IPK INDONESIA

K.I.T. IPK INDONESIA

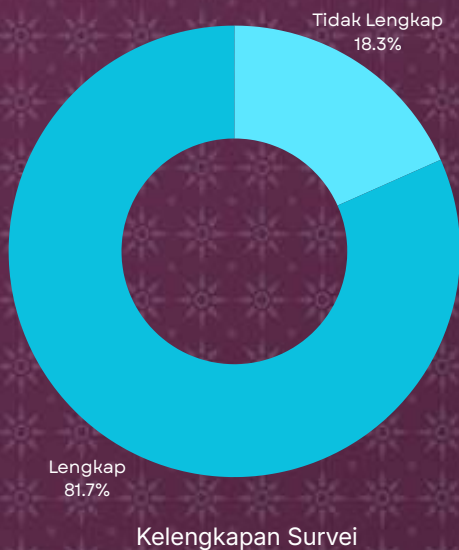
2026



Survei Indeks Kepuasan Anggota IPK Indonesia (SIKA IPK ID) 2026 merupakan survei internal yang diselenggarakan oleh IPK Indonesia untuk mengukur tingkat kepuasan anggota terhadap layanan, tata kelola, komunikasi, serta dukungan organisasi.

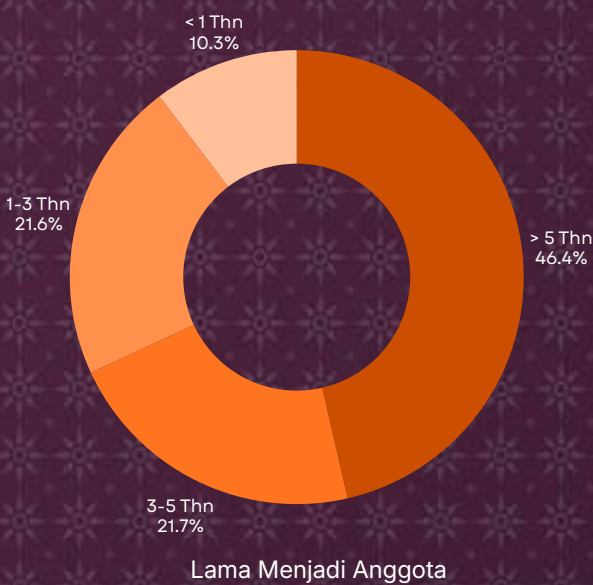
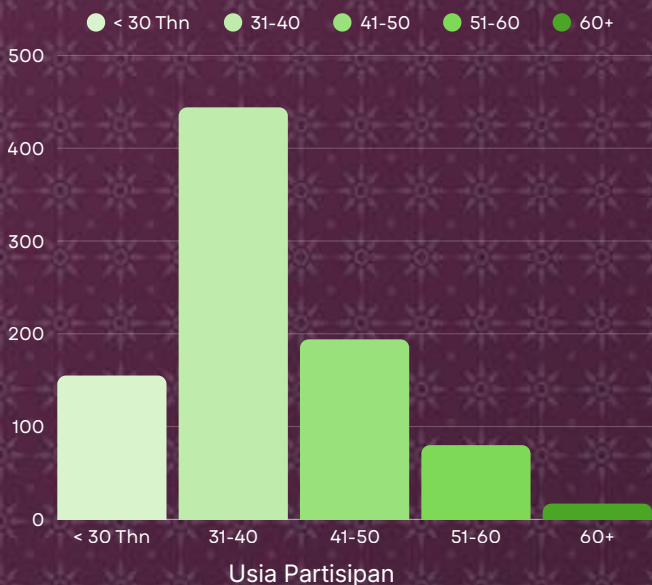
Kegiatan perdana IPK Indonesia ini diselenggarakan untuk menghimpun data dasar sebagai landasan penyusunan program kerja, penetapan prioritas program, dan evaluasi kinerja organisasi, guna memastikan layanan IPK Indonesia semakin relevan, responsif, dan bermanfaat bagi anggota serta seluruh pemangku kepentingan.

Pengumpulan data survei dilakukan secara daring melalui situs web yang beralamat di <https://survei.ipkindonesia.or.id> dengan periode pengisian tanggal 10 – 20 Januari 2026. Kode akses (token) digunakan untuk menjaga anonimitas, memastikan bahwa partisipan adalah anggota IPK Indonesia serta mencegah pengisian ganda.



Undangan survei dikirimkan kepada 4146 yang terdaftar sebagai anggota IPK Indonesia sampai Desember 2025.

Ada 1090 tanggapan yang diterima atau 26,3% dari seluruh undangan, namun hanya 890 tanggapan yang lengkap menjawab semua pertanyaan survei sampai akhir.



INDIKATOR UTAMA

**INDEKS KEPUASAN KESELURUHAN**

Secara umum anggota merasa puas terhadap layanan, kinerja, dan peran organisasi.

**INDEKS KEPERCAYAAN DAN INTEGRITAS**

Anggota memiliki kepercayaan kuat bahwa organisasi berjalan sesuai nilai profesionalitas dan integritas.

**NIAT MEMPERPANJANG KEANGGOTAAN**

Anggota memiliki komitmen tinggi untuk tetap menjadi bagian dari organisasi serta nilai manfaat keanggotaan dirasakan nyata dan relevan.

**NET PROMOTER SCORE (NPS)**

Skor di atas 50 menunjukkan reputasi organisasi di mata anggota sangat positif sehingga mayoritas anggota bersedia merekomendasikan organisasi ke rekan sejawat.

INDIKATOR BERDASARKAN DIMENSI



KESIMPULAN

Berdasarkan **SIKA IPK ID 2026** (N=890), persepsi anggota terhadap organisasi berada pada kategori tinggi, tercermin dari Indeks Kepuasan Keseluruhan **84,1**; Indeks Kepercayaan dan Integritas **87,3**; niat mempertahankan keanggotaan **88,6**; serta NPS **57,8** yang menunjukkan mayoritas anggota bersedia merekomendasikan IPK Indonesia kepada rekan sejawat.

Indeks Komposit 8 Dimensi (A–H) sebesar **83** dan seluruh dimensi memperoleh skor ≥ 80 , menandakan pengalaman layanan organisasi dinilai sangat baik di berbagai aspek. Meski demikian, terdapat variasi antar dimensi; prioritas peningkatan utama berada pada dimensi Kemitraan Jejaring dan Dukungan Legalitas Praktik, sedangkan capaian tertinggi terdapat pada dimensi Teknologi Inovasi dan Administrasi Keanggotaan.

Data lain yang dikumpulkan meliputi kekuatan yang perlu dipertahankan, kelemahan yang perlu diperbaiki, serta usulan program prioritas akan dijadikan data dasar penyusunan program kerja Pengurus Pusat IPK Indonesia tahun 2026.



SIKA IPK ID 2026 --- Ketua Bidang Kajian Strategis, Inovasi dan Teknologi Oktavianus Ken Manungkarjono, M.Psi., M.Eng., Psikolog --- Divisi Kajian Strategis Nurhamidah, S.Psi., M.Psi., Psikolog; Maria Agustina Tokan, S.Psi., M.Psi., Psikolog; Indri Sutrisna Widyarningsih, S.Psi., M.Psi., Psikolog --- Divisi Pusat Data, Teknologi dan Inovasi (Pusdatin) Ghulbuddin Himamy, S.Psi., M.Psi., Psikolog; Aprilia Putri Rahmadini, S.Psi., M.Psi., Psikolog; Leonardus Edwin Gandawijaya, S.Psi., M.Psi., Psikolog